**在线英语学习平台的优缺点分析及改进策略研究**

**结题报告**

**主持人：朱子鸣**

**小组成员：陈乐翰、陈乐轩**

**学校：中国矿业大学附属中学**

**指导教师：王婷**

**一、研究背景**

**近年来，互联网市场呈爆发式增长，5G 网络的普及让信息传播速度实现质的飞跃，云计算技术的成熟降低了数据存储与处理成本，为在线教育行业的蓬勃发展筑牢根基。据权威市场调研机构数据显示，过去五年间，全球在线教育市场规模以年均 20% 的速率增长，2024 年已突破 3000 亿美元大关。在国内，随着教育信息化政策的大力推动，在线教育市场同样发展迅猛，2024 年市场规模达 4500 亿元人民币，用户规模超 4 亿人。**

**英语作为全球通用语言，在国际化进程加速的当下，其重要性愈发凸显，在线英语学习平台因为其便捷、资源丰富等优势，顺势成为众多学习者提升英语能力的首选途径。在此背景下，各类在线英语学习平台如雨后春笋般涌现，功能与模式各具特色。百词斩于 2012 年正式上线，凭借创新的图片、视频辅助记单词方式，迅速在竞争激烈的市场中崭露头角。平台上线初期，便以每日新增数千用户的速度扩张，截至 2024 年底，其注册用户量已突破 8 亿，日活跃用户数达 5000 万。它打破了传统单词学习死记硬背的枯燥模式，将抽象单词与生动具象的图片、趣味视频相结合，让单词记忆过程充满乐趣。**

**然而，随着在线教育市场竞争的白热化，众多新平台不断推出新颖功能与优惠策略争夺用户。诸如扇贝单词主打科学记忆算法与精细化学习社区，墨墨背单词凭借独特的抗遗忘策略吸引用户。在这场激烈角逐中，百词斩虽占据一定市场份额，但也逐渐暴露出一些问题，深入剖析其优缺点，对平台未来发展及整个在线英语学习行业走向都具有重要意义。**

**二、研究过程**

**1、资料收集整理：研究初期，投入大量时间和精力，通过多种渠道全力收集相关资料。对收集到的资料进行分类整理，按照在线英语学习平台的发展历程、单词记忆方法的演变、用户体验相关理论等类别进行归纳，撰写详细的文献综述，明确理论依据与研究空白，为后续研究工作指引方向。​**

**2、设计研究方案：依据文献研究成果，制定详细的网络公开评论挖掘、平台试用体验分析和案例对比研究计划。设计针对性强的文本分析规则，确定平台试用体验的记录框架和评估指标，选取具有代表性的案例平台，并规划案例对比研究的维度和方法，确保研究方法的可行性和有效性。​**

**3、数据收集：依计划持续关注网络平台，定期收集和更新百词斩的公开评论数据，运用文本分析工具进行初步筛选和整理。同时，研究团队成员按照既定的试用体验记录框架，详细记录在百词斩平台上的使用过程和感受。在案例对比研究方面，收集各案例平台的相关资料，包括平台功能介绍、用户评价、运营数据等。在数据收集过程中，对各类数据进行初步整理，剔除无效信息，保证数据质量和完整性。​**

**4、数据分析：对于网络公开评论数据，运用文本挖掘技术，进行情感分析、主题模型构建和关键词共现分析等。通过情感分析判断用户对百词斩的整体态度倾向；利用主题模型挖掘用户反馈的关键问题和需求；借助关键词共现分析找出不同问题之间的关联。对于平台试用体验数据，采用定性与定量相结合的分析方法，对团队成员记录的使用感受进行归纳总结，对各项评估指标进行量化分析。将网络公开评论分析结果、平台试用体验分析结果与案例研究成果相结合，综合总结百词斩的优缺点。​**

**5、提出改进策略：结合数据分析与案例对比，组织团队成员进行多轮深入讨论，提出具有针对性和可操作性的百词斩改进策略，并对其进行可行性分析。从单词学习方式优化、学习效果评估体系完善、功能实用性提升等多个维度出发，制定详细的改进方案。​**

**6、撰写报告：整理研究过程中的各项成果，撰写结题报告。经过反复修改完善，最终形成高质量的研究报告。**

**三、总结**

**百词斩以其独特的记忆方法、丰富的功能和良好的用户体验，在英语词汇学习领域占据了重要地位，为广大英语学习者提供了便捷且有趣的学习方式，对推动英语词汇学习的普及和效率提升起到了积极作用。然而，其在图片记忆的局限性、例句实用性、学习数据反馈、与同类软件的竞争以及娱乐功能过多等方面存在的问题，也不容忽视。通过实施上述改进方案，百词斩有望在优化记忆模式、提升例句质量、深化数据分析、增强功能特色以及合理调整娱乐功能等方面取得突破，更好地满足学习者日益增长的需求。同时，学习者在使用百词斩时，也应充分认识到其优缺点，结合自身学习特点，合理利用软件功能，必要时搭配其他学习工具，以达到最佳的英语学习效果。对于英语学习类软件的开发者来说，百词斩的优缺点分析及改进方案也为同类产品的发展提供了宝贵的经验和启示，有助于推动整个行业向更加科学、高效、人性化的方向发展。​**

**【小结】**

**在本次研究性学习中，我们不仅深入探究了英语在线学习平台百词斩在我们中学生英语学习方面的优势与劣势，并提出了改进建议，还让我们体会到英语学习的乐趣，尝试了不同的英语学习方式，并锻炼了我们的团结协作能力、行动力和自主学习能力。是我们在学习、生活中一笔相当宝贵的财富，这是单纯“死记硬背”式的学习中无法得到的。**